

Condições Gerais de Venda e de Empreitada da HORIZONTAL LDA

As presentes condições gerais de venda e empreitada regulam todas as transações entre a HORIZONTAL LDA, Lda, adiante designada por HORIZONTAL LDA e o Cliente.

1. Âmbito do fornecimento

- 1.1 O âmbito do fornecimento é determinado pela confirmação da encomenda e pela empreitada pela HORIZONTAL LDA ou, na falta desta, pela nota de encomenda do Cliente.
- 1.2 Qualquer alteração ou aditamento á encomenda ou empreitada só serão válidos depois de aceites por escrito pela HORIZONTAL LDA.

2. Preços e valor da empreitada

- 2.1 Os preços entendem-se para o material colocado nas instalações da HORIZONTAL LDA, correndo por conta do Cliente as despesas de embalagem e frete, quando a entrega for efetuada no local designado pelo Cliente.
- 2.2 Os preços e demais indicações constantes de catálogos, tabelas e folhetos têm carácter informativo, prevalecendo os preços em vigor na data do fornecimento.
- 2.3 Qualquer valor de preço de material ou produtos ou da empreitada deve ser sempre confirmado por escrito pela HORIZONTAL LDA.
- 2.4 Qualquer preço ou valor de empreitada que não seja confirmado pela HORIZONTAL LDA, o Cliente suportará o preço em vigor dos materiais, produtos, despesas e custos à data do fornecimento ou empreitada, bem como suportará os custos e mão-de-obra à hora inerentes à efetivação da empreitada.

3. Prazo de entrega e conclusão da obra

- 3.1 O prazo da entrega ou conclusão da empreitada que for estabelecido pela HORIZONTAL LDA contar-se-á a partir da data do esclarecimento de todas as condições técnicas e/ou comerciais, e da entrega pelo Cliente de todos os elementos necessários à execução da encomenda ou empreitada, bem como o pagamento antecipado, quando o mesmo tiver sido acordado.
- 3.2 A HORIZONTAL LDA reserva-se no direito de efetuar entregas parciais e de efetuar essas entregas em separado por conveniência do serviço.
- 3.3 A HORIZONTAL LDA reserva-se no direito de suspender a empreitada por período máximo de 15 dias por conveniência do serviço.
- 3.4 O prazo considera-se prorrogado por causas justificadas, ou de força maior, entre elas: declaração de guerra, revolução, mobilização, greve ainda que parcial, encerramento ou interrupção de serviços nos armazéns, oficinas ou fábricas dos construtores ou seus fornecedores de matérias primas, resultantes de incêndios, avarias de máquinas, epidemia, interrupção das vias de comunicação, defeito de fundição, desarranjo de peças importantes, mau resultado nos testes preliminares, dificuldade na aquisição, transporte ou importação de materiais, condições climáticas adversas, mau estado do local da efetivação da empreitada, dificuldades no acesso à efetivação da empreitada, qualquer fator que ponha em causa a efetivação da empreitada, e em geral por motivo alheio à vontade ou previsão do fabricante.
- 3.5 Considera-se cumprido o fornecimento ou empreitada desde que seja comunicado ao Cliente que as mercadorias e obra estão prontas a serem expedidas ou utilizadas.
- 3.6 A indicação de prazos de entrega e conclusão da obra entende-se sujeita a confirmação.

4. Transporte

- 4.1 O transporte das mercadorias e produtos faz-se sempre por conta e risco do Cliente, mesmo quando a pedido deste, a HORIZONTAL LDA se encarrega da sua expedição ou as despesas estejam incluídas no preço global da venda ou empreitada.
- 4.2 A pedido do Cliente a HORIZONTAL LDA poderá efetuar o seguro de remessa.

5. Pagamento

- 5.1 Os pagamentos deverão ser efetuados, líquidos e de acordo com as condições da fatura, no domicílio da HORIZONTAL LDA, ou em qualquer outro local a indicar por esta.
- 5.2 O não pagamento da importância em dívida no prazo indicado na respetiva fatura, dará à HORIZONTAL LDA o direito de debitar juros moratórios à taxa de juros máxima comercial ao abrigo da legislação em vigor, acrescido de 3% caso as condições de pagamento aprovadas não sejam cumpridas.
- 5.3 Serão por conta do Cliente todos e quaisquer encargos bancários ou outros respeitantes à transação.
- 5.4 Os pagamentos não poderão ser retardados, seja a que pretexto for, mesmo em caso de litígio.
- 5.5 O material, produto e empreitada será propriedade da HORIZONTAL LDA até ao pagamento total dos mesmos, ficando o Cliente investido da responsabilidade de fiel depositário do material fornecido e empreitada efetivada pela HORIZONTAL LDA, até ao integral cumprimento das obrigações que assumiu, tornando-se responsável pelos prejuízos de qualquer natureza que a HORIZONTAL LDA tiver em consequência da sua perda ou deterioração.
- 5.6 A HORIZONTAL LDA reserva-se no direito de proceder à recolha de todos os materiais, produtos e todo os materiais e produtos colocados na empreitada, dando o Cliente a devida autorização para tais fins, independentemente do local onde se encontrem.
- 5.7 A HORIZONTAL LDA reserva-se no direito de não aceitar cheques e letras como forma de pagamento.

6. Responsabilidade por defeitos

- 6.1 Salvo estipulado em contrário no documento de garantia, a HORIZONTAL LDA concede a garantia contra defeitos de fabrico dentro das características expressamente indicadas, pelo período máximo e improrrogável de 6 meses, a contar da data da entrega e/ou da data em que o material estiver à disposição do Cliente e a contar da data da conclusão da empreitada e/ou da data em que a empreitada está à disposição do Cliente, cabendo ao Cliente comprovar, por escrito, os defeitos alegados. Não aplicável a bens de desgaste rápido.
- 6.2 Se o Cliente for consumidor final (nos termos da Lei 24/96 de 31/1), o prazo referido no número anterior é de 24 ou 60 meses consoante os produtos:
 - 6.2.1 Produtos de desgaste rápido tais como: Articulações, Pivôs, Motorizações, Mecanismos para Portas, Janelas, Portões, etc= 24 meses (2 anos)
 - 6.2.2 Produtos fixos sem desgaste tais como: Guarda-corpos, Estruturas, Escadas metálicas, Passadiços, Vedações= 60 meses (5 anos)
- 6.3 As substituições ou reparações, resultantes da utilização anormal pelo Cliente, deteriorações ou acidentes devidos a negligência, falta de vigilância ou manutenção e utilização defeituosa ou inadequada do material e da obra, devidos pelo seu uso anormal ou imprudência não se encontram abrangidas pela garantia.
- 6.4 A garantia cessa também no caso de o Cliente haver empreendido alterações ou reparações sem prévia autorização por escrito pela HORIZONTAL LDA.
- 6.5 A reparação, modificação ou substituição de peças durante o período de garantia, não conduz, em caso algum à prorrogação daquele prazo.
- 6.6 Fica expressamente excluída qualquer responsabilidade da HORIZONTAL LDA por danos indiretos, causados pelo material e produtos fornecidos e/ou serviços de montagem, manutenção ou reparação dos mesmos.
- 6.7 As reparações realizadas ao abrigo da garantia são efetuadas nas instalações da HORIZONTAL LDA, sendo o transporte, desmontagem e montagem do equipamento ao abrigo da mesma, da conta e risco do cliente.

7. Garantias sobre o Acabamento de Pintura em obras pesadas / Grandes portes:

- 7.1 Não sendo capaz de garantir que estas obras sejam entregues livres de quaisquer defeitos na pintura, considerando suas dimensões, peso e congestionamento, bem como durante o seu transporte, o descarregamento do camião, bem como após a instalação desses mesmos trabalhos. Estes produtos ditos excepcionais, não pode ser objeto de um acabamento de termolacado ao forno. Este acabamento é automaticamente substituído por uma pintura líquida tipo poliuretano, permitindo após a instalação a recuperação no local por possível retoque de tinta e acabamento pelo cliente sem qualquer encargo para a HORIZONTAL LDA. No caso em que o cliente não deseja este tipo de tratamento de superfície, ele terá que torná-lo conhecido por escrito, e será responsável pelos riscos ocorridos.
- 7.2 No que diz respeito ao revestimento em pó, o aspeto estético do mesmo só é garantido por um ano, desde que as condições de manutenção recomendadas no artigo seguinte destas condições tenham sido cumpridas. Por outro lado, o bom comportamento da termolacagem é garantido por dois anos. Estas garantias limitam-se à troca pura e simples em nossas fábricas ou por nosso cliente das peças reconhecidas defeituosas, sem compensação de qualquer tipo por trabalho, desmontagem, remontagem, imobilização, despesas de transporte, etc.
- 7.3 São excluídos desta garantia:
 - 7.3.1 - Um armazenamento defeituoso do cliente,
 - 7.3.2 - Manuseamento incorreto antes ou depois da montagem,
 - 7.3.3 - Uma montagem ou utilização não conforme as regras de arte,
 - 7.3.4 - Golpes, mossas ou arranhões ocorridos após a instalação e durante o período de construção.

8. Anti corrosão e Termolacagem:

- 8.1 Nossa garantia é limitada aos elementos cuja coloração seria considerada defeituosa após um exame contraditório; é concedido somente:
 - 8.1.1 - se as condições de implementação e manutenção forem respeitadas. Esta manutenção é realizada com água limpa, possivelmente com um detergente neutro, com exclusão de qualquer detergente alcalino, ácido ou abrasivo. No mínimo, deve ser realizado em ambiente marinho pelo menos quatro vezes por ano, em ambientes industriais e urbanos, pelo menos três vezes por ano, em ambiente rural, pelo menos duas vezes por ano.
 - 8.1.2 - se os defeitos estiverem visíveis sob iluminação natural a uma distância superior ou igual a 3 metros (NF A 91 150).
- 8.2 Além disso, o "intervalo" de diferenças nas tonalidades de cores utilizadas é o grau 3 da "escala de cinzentos" (ISOR R 105/1, parte 2), salvo disposição em contrário.

9. Reclamações

- 9.1 Quaisquer reclamações ou devoluções só poderão ser consideradas, se forem devidamente fundamentadas e apresentadas dentro do prazo de 8 dias a contar da data da receção dos materiais, produtos ou empreitadas.
- 9.2 Sempre que não for possível solucionar por mútuo acordo qualquer litígio suscitado, fica expresso que o foro competente será o da Comarca de Leiria.
- 9.3 Não serão aceites devoluções de materiais ou produtos que, embora em bom estado de funcionamento, apresentem sinais de uso.
- 9.4 A HORIZONTAL LDA, após entrega da encomenda e sem qualquer reclamação por escrito por parte do cliente dentro de um prazo de 8 dias, a HORIZONTAL LDA não se responsabiliza por quaisquer danos, roubos que venham a surgir durante a stockagem / armazenamento.

10. Condições Gerais

- 10.1 HORIZONTAL LDA e Cliente poderão somente transferir a terceiros os seus direitos e obrigações após prévio e expresso acordo entre ambos a este respeito.
- 10.2 Todas as condições propostas estão sujeitas a confirmação aquando da aceitação da encomenda ou empreitada.
- 10.3 A HORIZONTAL LDA reserva-se no direito de, em qualquer momento, cancelar os fornecimentos e empreitadas, nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, valor ou prazo sejam ultrapassados, sendo que este limite de crédito é estabelecido unicamente pela HORIZONTAL LDA sem que tenha de o justificar.
- 10.4 A HORIZONTAL LDA reserva-se o direito de modificar, alterar os seus produtos sem qualquer aviso prévio desde que este não meta em causa a segurança e qualidade dos mesmos.